

	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01
	Subproceso	Gerencia	Versión	2
	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023
			Página	1 de 1

Popayán, 29 diciembre de 2025.

Doctora
LEYDI PAREDES RUIZ,
Directora Auditorías y Control Fiscal Participativo
Contraloría General del Cauca

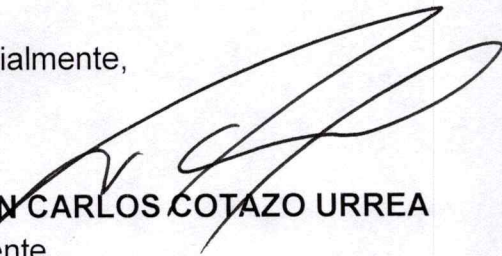


Asunto: Remisión plan de mejora Empresa Social del Estado Popayán ESE, de la Actuación Especial de Fiscalización Vigencia 2024

Atento saludo,

Me permito adjuntar al presente oficio, el Plan de Mejoramiento propuesto por la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E en respuesta a los hallazgos administrativos que notifico la Contraloría General del Cauca en la Auditoria de la Actuación Especial de Fiscalización Vigencia 2024.

Cordialmente,


JUAN CARLOS COTAZO URREA
Gerente
Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

Elaboro: Edith Adriana Muñoz Torres- Jefe de Oficina de Control Interno
Revisado: Edilberto Palomino Martínez- PU administrativa y financiero

	ANEXO 20 EVALUACIÓN DEL PROCESO AUDITOR	CODIGO: FO-MM-CF-S1-10
		VERSION: 03
	CONTROLADO SI <u>X</u> NO __	FECHA: 24/04/2024
		PAGINA: 1 DE 2

**ENCUESTA SATISFACCION DEL USUARIO
SUJETO DE CONTROL**

Popayán, 29 de Diciembre de 2025

Apreciado usuario la Contraloría General del Cauca está interesada en conocer sus opiniones y sugerencias acerca de los servicios que presta, por ello, le solicito responder con objetividad la siguiente encuesta. De antemano agradecemos su tiempo por colaborarnos en esta misión.

Nombre de la Entidad. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E
Dirección: Calle 5 carrera 14 esquina barrio Valencia Teléfono 3217761939
E.MAIL. gerencia@esepopayan.gov.co- gestiondocumental@esepopayan.gov.co

PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO TENGA EN CUENTA EN CADA CRITERIO LO SIGUIENTE.

CONVENCIONES:

DEFICIENTE	
REGULAR	
EXCELENTE	

1.- Marque con una X en solo una de las casillas, según su opinión.

ASPECTOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE EVALUACIÓN			
	D	R	B	E
La objetividad de los informes de Auditoria que usted ha recibido es		X		
La oportunidad de la vigencia evaluada es				X
Las Auditorías realizadas han contribuido al mejoramiento de su Entidad.				X
El trato proporcionado por nuestros funcionarios es				X
La programación y ejecución de la Auditoria es				X
El conocimiento, habilidad y experiencia del equipo Auditor es				X
La imagen que usted tiene de la Contraloría es				X



Carrera 7 No. 1N-66 Segundo Piso Edificio Lotería del Cauca Popayán
PBX 8237269 - Línea gratuita 018000 913 900
www.contraloria-cauca.gov.co – contactenos@contraloria-cauca.gov.co
Código Postal: 190003

	ANEXO 20 EVALUACIÓN DEL PROCESO AUDITOR	CODIGO: FO-MM-CF-S1-10
		VERSION: 03
	CONTROLADO SI <u>X</u> NO <u> </u>	FECHA: 24/04/2024
		PAGINA: 2 DE 2

2.- Cuáles de los servicios que presta la Contraloría conoce usted.

Menciónelos:

Inspección - capacitación

3.- Por cuál de los siguientes medios de comunicación, recibe usted la información de la Contraloría General del Cauca (señale con una X)

Radio ----- Prensa X ----- Televisión ----- Afiches, volantes -----

4.- Como califica usted la gestión de la Contraloría General del Cauca (Señale con una X)

D	R	B	E
			<u>X</u>

5.- En cuáles de los siguientes aspectos considera usted que la Contraloría debe enfatizar o mejorar sus acciones (señale con una X)

Atención y resolución de las quejas					
Auditorías Ambientales					
Auditorías en Salud					
Auditorías en Educación					
Auditorías en Infraestructura					
Auditorías en MECI y Calidad.			<u>X</u>		

Digitó. BNVM/DACFP



Carrera 7 No. 1N-66 Segundo Piso Edificio Lotería del Cauca Popayán
 PBX 8237269 - Línea gratuita 018000 913 900
www.contraloria-cauca.gov.co – contactenos@contraloria-cauca.gov.co
 Código Postal: 190003